



ABC de la Línea Ética

A continuación, le compartiremos las preguntas y respuestas más frecuentes sobre la Línea Ética. Conocerá acerca de la confidencialidad, uso y cómo hacer un adecuado reporte.



¿Qué es la Línea Ética?

La Línea Ética es un canal de comunicación confidencial, anónimo y con disponibilidad las **24 horas, los siete días de la semana**, creado para reportar cualquier tipo de irregularidad o acto antiético que vaya en contra de la buena conducta y la transparencia por parte de nuestros colaboradores.



¿Para qué sirve?

La línea ética sirve para **reportar cualquier comportamiento antiético**, como: fraudes, Sobornos, Actos de corrupción, Participación en actividades de lavado de activos, prácticas comerciales irregulares y/o competencia desleal, uso de la condición de colaborador para obtener beneficios propios o para terceros; Otras conductas que vayan en contra de las políticas de Ética y Transparencia de la Compañía.

¿Cómo uso la Línea Ética?



Para acceder a la Línea Ética de Gabrica se han habilitado dos canales:

- Línea gratuita 01-800-519-1234
- Formulario de denuncia habilitado en la página web de Gabrica.

¿Quiénes pueden denunciar?



La línea ética se encuentra a disposición de colaboradores, proveedores, clientes, accionistas y en general, **todos los públicos de Gabrica**.

¿Cuándo debo usar la Línea Ética?



Cuando tenga conocimiento y/o sospecha de una **situación antiética**.

¿Puedo realizar mi denuncia de manera anónima?



Sí, realizando tu denuncia a través del canal dispuesto en la Página Web de Gabrica o usando la línea gratuita nacional **tendrás la opción de dejar tus datos o no**.

¿Cómo realizo una adecuada denuncia?



Describiendo de forma clara la situación de la cual se tiene conocimiento, en cuanto **más información** sea suministrada **más efectiva** será su denuncia.

¿Qué ocurre cuando presenté una denuncia?



Todas las denuncias son revisadas de forma oportuna por el **Comité de Ética de la Compañía**, el cual definirá las acciones a tomar.

¿Es segura la Línea Ética?



Sí. Los informes de denuncia son recibidos directamente por una **compañía externa** para **evitar cualquier posible infracción** de la seguridad y de manera posterior estas denuncias **son enviadas a la compañía** con la información proporcionada por el denunciante.