

TÉRMINOS Y CONDICIONES – CAMPAÑA “RULETA NAVIDEÑA” 2025

1. Generalidades

La presente promoción es organizada por **Gabrica S.A.S.**, identificada con NIT 800164767, con domicilio en Bogotá D.C., a través de su plataforma de comercio electrónico **Gabriconecta** (www.gabriconecta.com).

Al participar en la promoción “Ruleta Navideña”, el cliente acepta en su totalidad los presentes Términos y Condiciones.

2. Vigencia de la promoción

- **Periodo de participación:** Del **10 al 24 de diciembre de 2024**, hasta las 23:59 (hora Colombia).
- **Periodo de redención:** Del **10 de diciembre de 2024 al 31 de enero de 2025**, hasta las 23:59 (hora Colombia).

Gabrica podrá modificar estas fechas por circunstancias operativas o comerciales, informando oportunamente en la plataforma.

3. Mecánica de participación

1. Por cada compra realizada en **Gabriconecta** durante la vigencia de la promoción, el cliente tendrá derecho a **un (1) giro de la Ruleta Navideña**.
2. El enlace a la ruleta aparecerá al finalizar el proceso de pago, en la pantalla de Detalle de Pedido.
3. El usuario tiene que ingresar el NIT sin dígito de verificación para participar una única vez por compra.
4. Al girar la ruleta tendrá la posibilidad de ganar un premio, uno (1) de cada dos (2) intentos está premiado.
5. Cada giro tendrá uno de los siguientes resultados por usuario.

Distribución de Premios:

- **50%** de probabilidad → Sin premio.
- **30%** de probabilidad → Cupón de **5%** de descuento.
- **15%** de probabilidad → Cupón de **10%** de descuento.
- **10%** de probabilidad → Cupón de **20%** de descuento.

4. Premio especial diario: 30% descuento garantizado

- Cada día de vigencia de la promoción, Gabrica seleccionará aleatoriamente **una (1) compra confirmada del día** para otorgar un cupón adicional del **30% de descuento**, independiente del resultado obtenido en la ruleta.
5. Todos los cupones se entregarán automáticamente y se podrán visualizar en después del giro o se remitirán al correo electrónico registrado para el ingreso a Gabriconecta.
-

4. Condiciones de los cupones de descuento

- Los cupones sólo son válidos para compras realizadas en www.gabrichonecta.com.
 - Cada cupón es **personal, intransferible y de un solo uso**.
 - Los cupones **no son acumulables** con otros cupones o promociones vigentes.
 - No son canjeables por dinero en efectivo ni por otros beneficios.
 - El descuento aplica sobre el **subtotal de la compra antes de impuestos y envío**.
 - Si un pedido realizado con cupón es anulado o devuelto, **el cupón no será reactivado ni reemplazado**.
 - Los cupones obtenidos deben redimirse dentro del periodo de redención establecido (hasta el 31 de enero de 2025).
-

5. Restricciones y condiciones adicionales

- Solo participan compras completadas en **Colombia** y a través de Gabrichonecta.
- No aplican compras realizadas por otros canales (representantes, WhatsApp, teléfono, distribuidores, etc.).
- Se excluyen pedidos no pagados, anulados, incompletos o devueltos.
- El número de giros corresponde únicamente al número de pedidos completados, sin importar el monto.
- La promoción está sujeta a verificación y control para evitar fraudes o usos indebidos.
- Gabrica se reserva el derecho de **invalidar cupones** generados en casos de abuso, irregularidades o manipulación del sistema.

- En caso que durante el proceso de pago o durante la redención del cupón haya habido un problema de carácter técnico. Avisar al ejecutivo para asignar un cupón nuevo.
-

6. Disposiciones generales

- Gabrica S.A.S. podrá modificar, suspender o cancelar la promoción en cualquier momento por razones justificadas, fuerza mayor o caso fortuito.
 - Cualquier modificación será publicada en los mismos medios en los que se difunda la promoción.
 - La participación en la campaña implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos y Condiciones.
-

7. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales de los participantes se realizará conforme a la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y la [Política de Tratamiento de Datos Personales de Gabrica](#).

Al participar en la promoción, los clientes autorizan a Gabrica para enviar comunicaciones relacionadas con la campaña y sus beneficios.

8. Ley aplicable y jurisdicción

Esta promoción se rige por las leyes de la **República de Colombia**.

Cualquier controversia será resuelta ante los **jueces competentes de Bogotá D.C.**, salvo normativa imperativa diferente.

9. Contacto

Para dudas o reclamos sobre la campaña:

- **Correo:** servicioalcliente@gabrica.com
- **Línea de atención:** 601 5190040
- **Horario:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.